

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФГБУ «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей федерального государственного бюджетного учреждения «Центр реабилитации» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – Правила, Учреждение) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, правила поведения пациентов (их представителей), посетителей во время нахождения в Учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем), посетителем и Учреждением.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов (и их законных представителей), посетителей в Учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса (повышенной медицинской оснащенности) и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения.

1.3. Соблюдение Правил для пациентов (законных представителей), посетителей является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений Учреждения, на сайте Учреждения в сети «Интернет».

1.5. Пациенты, получающие платные медицинские услуги, а также граждане - получатели оздоровительных услуг, подлежат ознакомлению с настоящими правилами до подписания договоров на оказание услуг.

С даты подписания договора на медицинские и / или оздоровительные услуги, пациенты (посетители) считаются ознакомленными с настоящими Правилами.

2. Порядок обращения граждан в Учреждение

2.1. В стационарных условиях, в плановой форме медицинская помощь оказывается пациентам, госпитализированным в рамках государственного задания, программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий период и на платной основе.

В амбулаторных условиях оказание медицинской помощи осуществляется в плановой форме на платной основе в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".

2.2. Информацию о графике работы специалистов с указанием часов приёма и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на приём и др. можно получить в устной форме у медицинского регистратора регистратуры и по телефонам +7 (495) 992-14-71, +7 (495) 992-14-38. Кроме того, наглядная информация размещена на информационных стендах в помещениях и на сайте Учреждения в сети «Интернет» <https://rc-udprf.ru/contacts/>.

2.3. Учреждение вправе осуществлять фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись в помещениях, использовать полученные материалы в качестве доказательства правонарушений. Исходя из обеспечения свободного доступа к настоящим Правилам, в т.ч. посредством размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет», пациенты и посетители Учреждения считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи и согласными с их проведением.

Учреждение обеспечивает неразглашение персональных данных граждан и соблюдение врачебной тайны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Вход в здание Учреждения пациентов (законных представителей), посетителей, Учреждения допускается службой охраны на основании пропуска установленного образца, либо с использованием электронного устройства.

2.4.1. Порядок оформления пропусков на посещение Учреждения необходимо уточнять в отделе госпитализации и платных услуг по телефону: +7 (495) 992-14-71, адрес электронной почты: corp@rc-udprf.ru (при оформлении пропуска в Учреждение, а также при посещении Учреждения посетители (пациенты) должны предоставить документ удостоверяющий личность).

2.5. Гражданин, планирующий получение услуг на платной основе (его законный представитель), должен обратиться к сотруднику регистратуры и предъявить документ удостоверяющий личность.

2.5.1. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний и обеспечения безопасности оказания оздоровительных услуг, гражданин, планирующий получение оздоровительных услуг (бассейн, сауна, тренажеры и пр.) должен предоставить документ удостоверяющий личность, медицинскую справку от врача-дерматовенеролога Учреждения, дополнительно посетители старше 75 лет допускаются к свободному плаванию при предоставлении письменного разрешения врача-кардиолога или врача-терапевта после необходимого обследования, проведенного врачом. Беременные женщины допускаются к свободному плаванию только при наличии письменного разрешения на посещение бассейна от врача-гинеколога-акушера с обязательным указанием последней даты посещения бассейна.

2.6. При первичном обращении, на пациента заводится медицинская карта, в которую на основании документа, удостоверяющего личность, вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес регистрации, серия и номер документа, удостоверяющего личность. В медицинскую амбулаторную карту могут вноситься также серия и номер страхового медицинского полиса, страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), адрес фактического проживания. При оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку персональных данных.

2.7. При состояниях, не требующих экстренной медицинской помощи, Пациент или его законный представитель записывается на приём к врачу при непосредственном обращении к медицинскому регистратору в регистратуру Учреждения, либо по телефонам +7 (495) 992-14-71, +7 (495) 992-14-38.

2.8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является оформление информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, подписанное пациентом (законным представителем).

2.9. В случае опоздания пациента на прием более чем на 20 минут, учреждение вправе перенести время приема на ближайшее свободное время (иную, согласованную с пациентом дату), а на освободившееся время записать другого пациента.

3. Права пациентов и посетителей Учреждения

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
- Обследование, лечение и нахождение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям.
- Перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации, при согласии другого врача (не чаще одного раза в год).
- Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, после оформления письменного отказа от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством в сфере охраны здоровья.

- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну (сведений о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении).

- Получение в доступной для пациента форме информации о состоянии его здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья пациента.

- Ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, и получение на основании такой документации консультаций других специалистов.

- Получение на основании письменного заявления (в течение 30 дней со дня подачи заявления) медицинских документов и их копий, а также выписок, отражающих состояние здоровья пациента.

- Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, допускается только с письменного согласия пациента или его законного представителя за исключением случаев, установленных законодательно.

- Неразглашение персональных данных, предоставленных гражданами Учреждению для осуществления медицинской деятельности.

- Обращение с жалобой к должностным лицам медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

- Иные права, установленные законодательством в сфере охраны здоровья граждан и договором оказания платных медицинских услуг (в случае его заключения).

Основанием для оказания медицинской помощи вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, размещен на официальном сайте и на информационных стендах Учреждения.

Граждане, имеющие право на внеочередное оказание медицинской помощи, обращаются непосредственно в регистратуру Учреждения, работники которой организуют ему внеочередной прием к врачу. При необходимости выполнения диагностических исследований и лечебных манипуляций гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи, лечащий врач организует их предоставление в первоочередном порядке.

4. Обязанности пациентов и посетителей, ограничения

4.1. Пациент, его законный представитель, иные посетители учреждения обязаны:

4.1.1. Соблюдать настоящие Правила.

4.1.2. Выполнять общепринятые нормы поведения в общественных местах, уважительно относиться к медицинским работникам и другим должностным лицам Учреждения.

4.1.3. Предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

4.1.4. Выполнять медицинские предписания, находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности.

Являться на приём к врачу или на диагностические исследования в назначенное время, согласно записи.

4.1.5. Соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения.

4.1.6. Соблюдать тишину, чистоту и порядок в помещениях Учреждения.

4.1.7. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим в Учреждении.

4.1.8. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы: вход в отделения Учреждения в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

4.1.9. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом любому сотруднику Учреждения.

4.1.10. Соблюдать правила о запрете курения в Учреждении и на его территории.

4.1.11 Бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать повреждения имущества; поддерживать чистоту, выполнять санитарно-эпидемиологические правила.

4.1.12 Пациенты и иные посетители Учреждения не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, работников Учреждения, а также других пациентов и посетителей Учреждения. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4.1.13. При нарушении общественного порядка, наличии признаков совершения на территории Учреждения преступления, в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, видео- и аудиозаписи передаются в правоохранительные органы.

4.2. С целью обеспечения общественного порядка, поддержания санитарно-противоэпидемического режима, пресечения террористической деятельности и предупреждения иных правонарушений посетителям Учреждения **З А П Р Е Щ А Е Т С Я** :

4.2.1. Являться в Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического и иного токсического опьянения; употреблять на территории Учреждения алкогольные и слабоалкогольные напитки (в т. ч. пиво), наркотики или другие психотропные средства. В случае выявления таких действий, допустившие их лица удаляются из Учреждения сотрудниками охраны и /или правоохранительными органами.

4.2.2. Приносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, а также иные средства, наличие которых или их применение может представлять угрозу безопасности окружающих.

Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

4.2.3. Посещать Учреждение с домашними животными.

4.2.4. Находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде и грязной обуви.

4.2.5. Иметь при себе крупногабаритные предметы (рюкзаки, чемоданы, лыжи и т.п.).

4.2.6. Курить в помещениях и на территории Учреждения.

4.2.7. Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах² и других, не приспособленных для этого помещениях.

4.2.8. Оставлять личные вещи без присмотра.

4.2.9. Самовольно заходить в служебные помещения, не предназначенные для посетителей.

4.2.10. Пользоваться служебными телефонными аппаратами Учреждения без разрешения администрации.

4.2.11. Портить имущество Учреждения, в том числе оборудование, мебель, помещения, здания, территорию Учреждения, а также делать надписи на стенах и имуществе Учреждения (наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, стикеры, вырезки из газет и журналов и т.д.). В случае порчи имущества и/или оборудования Учреждения, лицо причинившее ущерб (порчу) имуществу Учреждения, обязано возместить имущественный ущерб в полном объеме¹. Расчет ущерба производится исходя из рыночной стоимости утраченного (поврежденного) имущества (оборудования) на дату причинения ущерба, о чем составляется акт в двух экземплярах. В случае отказа Посетителем (Пациентом) возместить ущерб, Учреждение вправе обратиться в суд.

¹ ст.1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо причинившее ущерб обязано возместить имущественный ущерб в полном объеме, если не докажет отсутствие своей вины. Согласно п. 1 ст. 15 ГК РФ, лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере. О чем составляется акт в двух экземплярах.

² В случае пропажи (кражи) имущества (ч. 1) до 1000руб. ст.7.27 кодекса КоАП от 30.12.2001 N 195-ФЗ - влечет наложение административного штрафа в размере до пятикратной стоимости похищенного имущества, но не менее 1000,00 руб., в случае кражи до 2000 руб. (ч.2), влечет наложение административного штрафа в размере до пятикратной стоимости похищенного имущества, но не менее двух тысяч рублей и т.д., в данном случае вызывается полиция для составления протокола об административном правонарушении

4.2.12. Пользоваться мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры) в кабинетах специалистов. Рекомендуются отключать звук на мобильном устройстве.

4.2.13. Громко разговаривать по телефону, прослушивать аудиозаписи без наушников.

4.2.14. Нарушать лечебно-охранительный режим Учреждения, допускать нецензурные высказывания, создавать неудобство для других Посетителей (Пациентов) Учреждения и его работников.

4.2.15. Выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления; изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и информационных папок.

4.2.16. Выполнять в Учреждении функции торговых агентов, представителей других организаций, заниматься в Учреждении рекламой, любой коммерческой деятельностью.

4.2.17. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации.

4.2.18. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4.2.19. Оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Учреждения.

4.2.20. Проведение посетителями фото- и видеосъемки в Учреждении допускается только с разрешения администрации. Фото и видеосъемка пациентов и других посетителей производится с их согласия или с согласия законных представителей.

4.2.21. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка, установленных в Учреждении, пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в медицинской документации.

5. Порядок получения информации и выдачи справок о состоянии здоровья пациентов

5.1. Согласно требованиям Федерального закона №323-ФЗ любая информация о состоянии здоровья пациента, о факте обращения за медицинской помощью и проводимом лечении является предметом врачебной тайны, не подлежит разглашению и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя несовершеннолетнего) только по основаниям, установленным законодательством РФ.

5.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется непосредственно пациенту (законному представителю) лечащим врачом, заведующим отделением или иным медицинским работником Учреждения в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики форме.

5.3. Информация может содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

5.4. Передача медицинской информации по незащищённым каналам связи, в т.ч. по телефону, запрещена, поэтому телефонная связь со специалистами Учреждения в часы приёма ограничена.

5.5. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.6. Пациент или его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

5.7. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации и справок о состоянии здоровья утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.8. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность пациента, являются установленной формы листок нетрудоспособности, который оформляется в электронном виде.

5.9. По письменному заявлению пациента (его законного представителя) Учреждением выдаются справки, медицинские заключения, выписки и другие документы, отражающие состояние здоровья пациента.

Для оформления указанных документов используются бланки по формам, утверждённым Минздравом России или внутриведомственными приказами. Использование бланков, разработанных для медицинских организаций других ведомств, Учреждением не разрешается.

5.10. Все исходящие документы о состоянии здоровья пациента подписываются лечащим врачом и заверяются печатью в регистратуре Учреждения. В отдельных случаях документы дополнительно рассматриваются врачебной комиссией Учреждения в установленном порядке.

6. Информация об оказании платных медицинских услуг

6.1. Перечень видов платной медицинской помощи (услуг), оказываемой гражданам в Учреждении, а также порядок её предоставления определены соответствующим положением об оказании платных услуг, разработанным на основании Федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6.2. Учреждение обязано обеспечивать граждан доступной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления.

6.3. Информация о видах платной медицинской помощи, оказываемой населению, а также порядок и условия её предоставления размещена на стенде у администратора регистратуры, в отделе госпитализации и платных медицинских услуг, на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет».

6.4. Стоимость платных медицинских услуг Учреждения указана в прейскуранте ФГБУ «Центр реабилитации», разработанном с учетом всех затрат на оказание конкретных услуг.

6.5. Платная медицинская услуга предоставляется пациенту после подписания соответствующего договора об оказании платных медицинских услуг, являющегося подтверждением согласия потребителя (пациента) на получение медицинской помощи за плату.

6.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии письменного информированного добровольного согласия пациента, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. Расчеты за оказание платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей потребителю кассового чека.

7. Порядок рассмотрения обращений граждан

7.1. Все претензии излагаются гражданами и рассматриваются в порядке, который определён Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7.2. В случае возникновения оснований для жалоб, конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель), граждане - получатели оздоровительных услуг имеет право в часы приема обратиться к заместителю главного врача, а также к главному врачу Учреждения или оставить обращение в письменном виде в секретариате:

7.2.1. На основании приказа № 46 от 16.01.2024 прием граждан руководителем учреждения - главным врачом проводится каждый третий четверг месяца. Запись по телефону: +7(495) 992-14-91, адрес электронной почты: kanc@rc-udprf.ru;

7.2.2. Заместитель главного врача по лечебно-диагностической работе ведет прием граждан по предварительной записи по телефону +7(495) 992-14-65. Прием ведется каждый вторник с 15.00 до 16.00, каб. №243 (лечебный корпус), адрес электронной почты: med@rc-udprf.ru.

7.3. При личном обращении, гражданин обязан предъявить документ удостоверяющий личность.

7.4. В случае, когда изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

7.5. Письменное обращение, поступившее в Учреждение, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации в порядке, установленном законодательством РФ. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. При обращении

граждан посредством электронной связи ответ направляется по электронному адресу, указанному заявителем.

7.6. В случае, когда в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, к которому обратился заявитель, Учреждением дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

8 Ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка

8.1. Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

8.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников ЧОП и/или наряд полиции, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение: форма акта о повреждении (уничтожении) имущества.

форма акта

**Акт N _____
о повреждении (уничтожении) имущества**

_____ (место составления акта, с указанием корпуса, отделения)

" ____ " _____ г.
(дата составления акта)

Мною _____,
(должность, ФИО)

в присутствии:

установлено, что « ____ » _____ 20 ____ г. _____ часов _____ мин,
пациентом (посетителем) _____
(ФИО, адрес регистрации (место жительства), по возможности указать паспортные данные)

повреждено (уничтожено) следующее имущество ФГБУ «Центр реабилитации»:

имущество повреждено (уничтожено) при следующих обстоятельствах

Пациент (посетитель) с причиненным материальным ущербом согласен, обязуется возместить в полном объеме в срок до « ____ » _____ 202 ____ г.

_____ (_____)
подпись (расшифровка подписи)

Не согласен _____ (_____)
подпись (расшифровка подписи)

Подписи:

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)
_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)
_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)

Примечание главного бухгалтера:

балансовая стоимость имущества (оборудования) на « ____ » _____ составляла _____ руб.

Рыночная стоимость имущества на дату причинения ущерба составила _____ руб.

Главный бухгалтер _____ (_____) « ____ » _____ 202 ____ г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ, ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ¹ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФГБУ «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ»

Посетители должны соблюдать правила посещения и поведения, технику безопасности в плавательном бассейне ФГБУ «Центр реабилитации» (далее - учреждение). Настоящие правила посещения и поведения, техники безопасности в плавательном бассейне (далее Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательном бассейне учреждения, устанавливают права и обязанности посетителей, ряд запретов и ограничений во избежание причинения вреда жизни и здоровью посетителей.

Посетителями бассейна признаются все физические лица, находящиеся на территории (раздевалки, сауны, чаши бассейна), за исключением сотрудников бассейна.

Часы работы для посетителей бассейна (помещение №184 лечебного корпуса) ²
по будним дням: с 16:00 до 21:00 по выходным дням: с 10:00 до 21:00
Санитарный день проводится в первый понедельник каждого месяца

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги бассейна учреждения направлены на оздоровление организма, включают в себя проведение оздоровительных, лечебно-реабилитационных занятий в воде, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий.

1.2. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний и обеспечения безопасности оказания оздоровительных услуг, гражданин (посетитель), планирующий получение оздоровительных услуг (бассейн, сауна и пр.) должен предоставить документ удостоверяющий личность, медицинскую справку от врача-дерматовенеролога ФГБУ «Центр реабилитации», дополнительно Посетители старше 75 лет допускаются к свободному плаванию при предоставлении письменного разрешения врача кардиолога или терапевта после необходимого обследования врача. Беременные женщины допускаются к свободному плаванию при наличии письменного разрешения на посещение бассейна от врача гинеколога-акушера с обязательным указанием последней даты посещения бассейна.

Дети в возрасте до 18 лет к посещению бассейна не допускаются.

1.3. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.

1.4. Одно посещение подразумевает сеанс плавания в бассейне продолжительностью 45 минут и дополнительное время на раздевание, одевание, принятие душа продолжительностью 15 минут до сеанса и 15 минут после сеанса плавания.

¹ Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в бассейне ФГБУ «Центр реабилитации». Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

² Часы работы бассейна и санитарные дни могут корректироваться администрацией Учреждения, о чем пациенты и посетители будут извещены дополнительно посредством размещения данной информации на досках объявлений и на сайте учреждения.

1.5. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Сумки, портфели, пакеты на хранение не принимаются. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация ответственности не несет.

1.6. Проход в бассейн осуществляется через сотрудника бассейна по документу, подтверждающему оплату, оформленному в регистратуре или кассе (для первичного посещения понадобится паспорт), с обязательным предоставлением медицинской справки указанной в п 1.2. Правил.

1.6.1. Сотрудник бассейна, проведя идентификацию посетителя, выдает ключ от шкафчика для одежды в раздевальной. Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальной и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ.

1.7. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии купального костюма или плавков, шапочки для плавания, специальной сменной обуви, мочалки, мыла.

1.8. В случае нахождения посетителя, в бассейне свыше оплаченного времени (в том числе дополнительного), определенного в п. 1.4. Правил, взимается дополнительная оплата согласно действующему прейскуранту на пользование услугами. Контроль над оплаченным временем нахождения посетителя в бассейне осуществляет сотрудник бассейна.

1.9. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое самочувствие. При наличии острых инфекционных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, необходимо воздержаться от посещения.

1.10. Находясь в помещении бассейна, посетитель должен выполнять указания сотрудника бассейна.

1.11. Сотрудники бассейна имеют право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях администрации учреждения и службе охраны.

1.12. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация учреждения и сотрудники бассейна ответственности не несут.

1.13. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг означает согласие посетителя с настоящими Правилами.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАСЕЙНЕ

2.1. Посетители допускаются в бассейн только после внесения платы за использование бассейна (наличным или безналичным путем), а также при наличии действующей медицинской справки, указанной в п.1.2., о возможности посещения бассейна, зарегистрированной у сотрудника учреждения.

2.2. Приобретение кассового чека, либо иного документа, подтверждающего оплату, а в случае безналичной оплаты — списание денежных средств с расчетного счета посетителя подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

2.3. Проход в бассейн осуществляется через сотрудника бассейна, при этом посетитель бассейна обязан предварительно переобуться в сменную обувь, пригодную для посещения бассейна, сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

2.4. Пользование ключом от шкафчика осуществляется после предъявления документа об оплате услуги бассейна (чек).

2.5. Сотрудник бассейна производит проверку наличия справки для бассейна.

2.6. Посетители, опоздавшие более чем на 10 минут от начала последнего сеанса, в бассейн не допускаются.

2.7. Рекомендуются перед посещением бассейна снять с себя все украшения.

2.8. Посетитель бассейна обязан перед посещением бассейна пройти в душевую без

купального костюма или плавок, тщательно вымыть с мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног.

2.9. Вход на бортик бассейна разрешается только при наличии у посетителя купального костюма или плавок, шапочки для плавания и обуви, пригодной для бассейна.

2.10. Телефон, часы можно закрыть в ячейке при выходе из душевой.

2.11. Спускаться в воду всегда нужно спиной вперед и обязательно по специальным лестницам, расположенным в нескольких местах бассейна.

2.12. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий свободное плавание на данных дорожках не допускается.

2.13. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, обгонять - слева.

2.14. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

2.15. Место для движения нужно выбирать правильно, так как скорость плавания - основной критерий при выборе дорожки. Центральные дорожки предназначены для опытных пловцов, имеющих большую скорость плавания. Крайние дорожки предназначены для новичков и людей, которые плавают в медленном темпе.

2.16. Нахождение под гидромассажными установками более 5 минут не рекомендуется.

2.17. По окончании сеанса плавания необходимо вернуть на место используемый инвентарь и оборудование.

2.18. Посетитель обязан контролировать время пребывания в бассейне.

2.19. При выходе из бассейна посетитель должен сдать сотруднику бассейна ключ от шкафчика раздевалки бассейна не позже общего времени, определённого в п.1.4. Правил.

2.20. Посетители, находясь в бассейне, обязаны в точности выполнять указания сотрудника бассейна.

2.21. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель должен немедленно прекратить плавание, выйти из бассейна и сообщить об этом сотруднику бассейна.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Передавать документы на посещение бассейна другим лицам.

3.2. Находиться в помещениях плавательного бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

3.3. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, к занятиям в бассейне не допускаются (в сопровождении или без сопровождения) и должны пользоваться услугами специализированных бассейнов.

3.4. Посещать бассейн беременным женщинам на сроках беременности свыше 7 месяцев.

3.5. Подходить под гидромассаж беременным, кормящим матерям, а также посетителям старше 75 лет.

3.6. Заходить в технические и служебные помещения бассейна.

3.7. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

3.8. Проходить в раздевалки, душевые помещения бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

3.9. Ходить босиком по помещениям бассейна (бортик, душевая, раздевалка), а также находиться в купальном костюме в местах общего пользования.

3.10. Входить в бассейн без принятия душа и с макияжем (душ необходимо

принимать без купального костюма или плавков с мылом и мочалкой).

3.11. Пользоваться (наносить на тело) косметическими средствами перед посещением бассейна (крема, масла и мази т.п.).

3.12. Бриться, стричь волосы и ногти в помещениях бассейна.

3.13. Посещать бассейн при наличии у посетителя признаков острого или хронического, инфекционного или кожного заболевания.

3.14. Посещать бассейн с использованием любых медицинских повязок и лейкопластырей.

3.15. Бегать (все перемещения по бассейну осуществляются только шагом).

3.16. Проносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие и другие предметы, несвязанные с проведением занятий в бассейне.

3.17. Приносить и жевать жевательную резинку.

3.18. Входить в воду без разрешения сотрудника бассейна. Прыгать с бортика.

3.19. Плавать с использованием специальных средств (использование маски, трубки, ласт, лопаток допускается только с разрешения сотрудника бассейна).

3.20. Находиться на воде и плавать без купальной шапочки.

3.21. Плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки, висеть или ложиться на них.

3.22. Находиться на воде и плавать в одежде, не предназначенной для бассейна или без одежды.

3.23. Нырять в глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания.

3.24. Заплывать на дорожки, занятые под групповые и индивидуальные.

3.25. Играть в мяч.

3.26. Громко разговаривать, кричать.

3.27. Толкать других посетителей, сталкивать в воду.

3.28. Выходить/заходить в воду чаши бассейна, через бортик, минуя лестницы для входа/выхода из чаши бассейна.

3.29. Загрязнять любым способом воду бассейна.

3.30. Подавать ложные сигналы о помощи.

3.31. Отжимать купальные костюмы, плавки, купальные шапочки в раздевалках вне зоны помещений душевых.

3.32. Продолжать занятия при появлении признаков недомогания.

3.33. Курить в помещениях.

3.34. Приносить и распивать в помещениях алкогольные напитки.

3.35. Находиться в помещениях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.36. Проносить колющие, режущие и бьющиеся предметы, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, наркотические и радиоактивные вещества.

3.37. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки (в том числе в стеклянной таре) с последующим их употреблением.

3.38. Находиться в воде свыше оплаченного времени (в том числе дополнительного), определенного в п. 1.4. Правил.

3.39. Портить спортивный инвентарь и другое имущество плавательного бассейна.

3.40. Посетителям запрещается размещать несанкционированную рекламу, а также осуществлять иную несогласованную деятельность, в том числе проводить занятия (тренировки) на воде и бортике бассейна, давать устные консультации посетителям.

3.41. Осуществлять фото- и видеосъемку.

3.42. Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Посетитель бассейна несет ответственность за соблюдение настоящих Правил и должен строго соблюдать Правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования сотрудника бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

4.2. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу учреждения, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

4.3. При нарушении посетителем настоящих правил, причинении беспокойства другим посетителям, а также в отношении лиц, допускающих хулиганские действия, администрация учреждения, в том числе сотрудники бассейна, вправе прекратить оказание услуги (расторгнуть договор), потребовать удалиться из помещений бассейна.

4.4. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих Правил, а также иных правил, действующих на территории учреждения;
- за травмы, полученные вне территории учреждения;
- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя;
- в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

4.5. Посетители несут всю полноту ответственности за свою жизнь и безопасность при посещении бассейна, в том числе вспомогательных помещений бассейна (туалет, душевые, холлы, лестницы), а также осуществляют контроль и несут ответственность за жизнь и безопасность своих подопечных, посещающих бассейн.

4.6. Посетитель имеет право обращаться за помощью к сотруднику бассейна в случае недомогания или получения травмы.

4.7. Обращаться к дежурному сотруднику бассейна за разъяснениями или с предложениями.

4.8. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми в ФГБУ «Центр реабилитации», список которых утвержден администрацией.

За вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в зоне бассейна, а также на территории учреждения администрация ответственности не несет.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

Администрация оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих Правил из помещений бассейна без возврата стоимости занятия, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Заместитель главного врача по
лечебно-диагностической работе

Заведующий отделением
физической реабилитации



Е.В. Кирюшина



Р.А. Акулова

ПРАВИЛА
ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ, ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ПЛАВАТЕЛЬНОМ БАССЕЙНЕ¹
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПРОХОДЯЩИХ РЕАБИЛИТАЦИЮ В ФГБУ «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ»

Пациенты должны соблюдать правила посещения и поведения, технику безопасности в плавательном бассейне ФГБУ «Центр реабилитации» (далее - учреждение). Настоящие правила посещения и поведения, техники безопасности в плавательном бассейне (далее Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания пациентов в плавательном бассейне учреждения, устанавливают права и обязанности пациентов, ряд запретов и ограничений во избежание причинения вреда жизни и здоровью пациентов.

Настоящие Правила обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми пациентами, а также сопровождающих пациентов лиц.

Пациентами бассейна признаются физические лица, проходящие в учреждении реабилитацию и находящиеся на территории (раздевалки, сауны, чаши бассейна), за исключением сотрудников бассейна

Часы работы бассейна, для бюджетных учреждений, проходящих реабилитацию в учреждении (бассейн №2, каб. 158)*	Часы работы бассейна, для маломобильных пациентов, проходящих реабилитацию в учреждении (бассейн №3 в здании «Отличник»)*
по будним дням: с 9: 00 до 16:15 по выходным дням: с 9: 00 до 16:15	с понедельника по пятницу: с 09: 00 до 16: 15. суббота – воскресенье: с 11: 00 до 12:00 (свободное плавание)
Санитарный день проводится в первый понедельник каждого месяца	Санитарный день проводится в последнюю пятницу каждого месяца

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Услуги бассейна учреждения направлены на оздоровление организма, включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных, реабилитационных занятий в воде, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий.

1.2. Пациенты бассейна, а также сопровождающие лица (см.Приложение №1к Правилам) - обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до момента начала пользования услугами и поставить подпись в журнале ознакомления.

1.3. Одно посещение подразумевает сеанс плавания в бассейне продолжительностью 45 минут и дополнительное время на раздевание, одевание, принятие душа продолжительностью 15 минут до сеанса и 15 минут после сеанса плавания.

1.4. Для прохода в раздевалку необходимо переобуться в сменную обувь, пригодную для посещения бассейна (резиновые тапочки), сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Сумки, портфель на хранение не принимаются. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, администрация ответственности не несет.

1.5. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии купального костюма или плавков, шапочки для плавания, специальной сменной обуви, мочалки, мыла.

1.6. Посещение пациентами плавательного бассейна, свыше установленного настоящими правилами времени, допускается только с разрешения лечащего врача учреждения.

¹ настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в бассейне ФГБУ «Центр реабилитации». Пациенты и сопровождающие лица, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

*Часы работы бассейна и санитарные дни могут корректироваться администрацией Учреждения, о чем пациенты и посетители будут извещены дополнительно посредством размещения данной информации на досках объявлений и на сайте учреждения.

1.6.1. Дети до 18 лет к посещению бассейна не допускаются.

1.6.2. Беременные женщины допускаются к свободному плаванию только при наличии письменного разрешения на посещение бассейна от врача гинеколога-акушера с обязательным указанием последней даты посещения бассейна.

1.6.3. Пациенты старше 75 лет допускаются к свободному плаванию при наличии письменного разрешения лечащего врача.

1.6.4. В случае посещения бассейна посетителями (не находящимися на лечении в реабилитационном центре), Учреждение, в целях профилактики распространения инфекционных заболеваний и обеспечения безопасности оказания оздоровительных услуг, -

граждане, планирующие получение оздоровительных услуг (бассейн, сауна и пр.) должны предоставить документ удостоверяющий личность, медицинскую справку от врача-дерматовенеролога ФГБУ «Центр реабилитации», дополнительно Посетители старше 75 лет допускаются к свободному плаванию при предоставлении письменного разрешения врача кардиолога или терапевта после необходимого обследования врача. Беременные женщины допускаются к свободному плаванию только при наличии письменного разрешения на посещение бассейна от врача гинеколога-акушера с обязательным указанием последней даты посещения бассейна.

1.7. Пациенты обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое самочувствие. При наличии острых инфекционных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов, воздержаться от посещения.

1.7.1. Находясь в помещении бассейна, Пациент должен выполнять указания инструктора бассейна или медицинской сестры.

1.7.2. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение Пациентами настоящих Правил, делать замечания, удалять Пациентов, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях администрации учреждения и службе охраны.

1.8. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация учреждения и персонал ответственности не несет.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В БАСЕЙНЕ

2.1. Пациенты допускаются в бассейн только при наличии действующей медицинской справки о возможности посещения бассейна указанной в п.1.6-1.6.4., зарегистрированной у медицинской сестры.

2.2. Проход в бассейн осуществляется через дежурного сотрудника бассейна, при этом Пациент бассейна обязан предварительно переобуться в сменную обувь, пригодную для посещения бассейна, сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

2.3. Пользование ключом от шкафчика осуществляется после предъявления документа об оплате услуги бассейна (чек).

2.4. Пациенты, опоздавшие более чем на 10 минут от начала последнего сеанса, в бассейн не допускаются.

2.5. Рекомендуется перед посещением бассейна снять с себя все украшения.

2.6. Пациент бассейна обязан перед посещением бассейна пройти в душевую без купального костюма или плавков, тщательно вымыть с мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног.

2.7. Вход на бортик бассейна разрешается только при наличии у пациента купального костюма или плавков, шапочки для плавания и обуви, пригодной для бассейна.

2.8. Телефон, часы можно закрыть в ячейке при выходе из душевой.

2.9. Спускаться в воду всегда нужно спиной вперед и обязательно по специальным лестницам, расположенным в нескольких местах бассейна.

2.10. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий свободное плавание на данных дорожках не допускается.

2.11. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, Пациенты должны держаться правой стороны, обгонять — слева.

2.12. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

2.13. Место для движения нужно выбирать правильно, так как скорость плавания — основной критерий при выборе дорожки.

Центральные дорожки — для опытных пловцов, имеющих быструю скорость плавания, а крайние —

дорожки для новичков и людей, которые плавают в медленном темпе.

2.14. Нахождение под гидромассажными установками более 5 минут не рекомендуется.

2.15. По окончании сеанса плавания необходимо вернуть на место используемый инвентарь и оборудование.

2.16. Пациент обязан контролировать время пребывания в бассейне.

2.17. При выходе из бассейна Пациент должен сдать администратору ключ от шкафчика раздевалки бассейна не позже общего времени, определённого в настоящих Правилах.

2.18. Пациенты, находясь в бассейне, обязаны в точности выполнять указания инструктора и медицинской сестры.

2.19. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, Пациент должен немедленно прекратить плавание, выйти из бассейна и сообщить об этом медицинской сестре.

3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Передавать документы на посещение бассейна другим лицам.

3.2. Находиться в помещениях плавательного бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви.

3.3. Посещать бассейн беременным женщинам на сроках беременности свыше 7 месяцев.

3.4. Подходить под гидромассаж беременным, кормящим матерям и пожилым посетителям старше 75 лет.

3.5. Заходить в технические и служебные помещения бассейна. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование бассейна.

3.6. Проходить в раздевалки, душевые помещения бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

3.7. Ходить босиком по помещениям бассейна (бортик, душевая, раздевалка), а также находиться в купальном костюме в местах общего пользования.

3.8. Входить в бассейн без принятия душа и с макияжем (душ необходимо принимать без купального костюма или плавок с мылом и мочалкой).

3.9. Пользоваться (наносить на тело) косметическими средствами перед посещением бассейна (крема, масла и мази т.п.).

3.10. Бриться, стричь волосы и ногти.

3.11. Посещать бассейн при наличии у посетителя признаков острого или хронического, инфекционного или кожного заболевания.

3.12. Посещать бассейн с использованием любых медицинских повязок и лейкопластырей.

3.13. Бегать (все перемещения по бассейну осуществляются только шагом).

3.14. Проносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие и другие предметы, несвязанные с проведением занятий в бассейне.

3.15. Приносить и жевать жевательную резинку.

3.16. Входить в воду без разрешения инструктора. Прыгать с бортика.

3.17. Плавать с использованием специальных средств (использование маски, трубки, ласт, лопаток допускается только с разрешения инструктора).

3.18. Находиться на воде и плавать без купальной шапочки.

3.19. Плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки, висеть или ложиться на них.

3.20. Находиться на воде и плавать в одежде, не предназначенной для бассейна или без одежды.

3.21. Нырять в глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания.

3.22. Заплывать на дорожки, занятые под групповые и индивидуальные.

3.23. Играть в мяч.

3.24. Громко разговаривать, кричать.

3.25. Толкать других посетителей, сталкивать в воду.

3.26. Выходить/заходить в воду чаши бассейна, через бортик, минуя лестницы для входа/выхода из чаши бассейна.

3.27. Загрязнять любым способом воду бассейна.

- 3.28. Подавать ложные сигналы о помощи.
- 3.29. Отжимать купальные костюмы, плавки, купальные шапочки в раздевалках вне зоны помещений душевых.
- 3.30. Продолжать занятия при появлении признаков недомогания.
- 3.31. Курить в помещениях.
- 3.32. Приносить и распивать в помещениях алкогольные напитки.
- 3.33. Находиться в помещениях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 3.34. Проносить колющие, режущие и бьющиеся предметы, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, наркотические и радиоактивные вещества.
- 3.35. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки (в том числе в стеклянной таре) с последующим их употреблением.
- 3.36. Портить спортивный инвентарь и другое имущество плавательного бассейна.
- 3.37. Посетителям запрещается размещать несанкционированную рекламу, а также осуществлять иную несогласованную деятельность, в том числе проводить занятия (тренировки) на воде и бортике бассейна, давать устные консультации посетителям.
- 3.38. Осуществлять фото- и видеосъемку.
- 3.39. Создавать конфликтные ситуации, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ

- 4.1. Пациенты бассейна, а также сопровождающие лица должны строго соблюдать Правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
- 4.2. Пациенты бассейна, а также сопровождающие лица, должны бережно относиться к имуществу учреждения, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.
- 4.3. При нарушении пациентами и сопровождающими лицами настоящих Правил, причинение беспокойства другим пациентам, а также в отношении лиц, допускающих хулиганские действия, администрация учреждения, в том числе сотрудники бассейна, вправе прекратить оказание услуги (расторгнуть договор в одностороннем порядке), потребовать удалиться из помещений бассейна.
- 4.4. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - при нарушении пациентами настоящих Правил, а также иных правил, действующих на территории учреждения;
 - за травмы, полученные вне территории учреждения;
 - за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого пациента (сопровождающего);
 - в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.
- 4.5. Пациенты и сопровождающие маломобильных пациентов несут всю полноту ответственности за свою жизнь и безопасность при посещении бассейна, в том числе вспомогательных помещений бассейна (туалет, душевые, холлы, лестницы), а также осуществляют контроль и несут ответственность за жизнь и безопасность своих подопечных, посещающих бассейн.
- 4.6. Пациент имеет право обращаться за помощью к медицинскому работнику учреждения в случае недомогания или получения травмы.
- 4.7. Обращаться к дежурному сотруднику бассейна за разъяснениями или с предложениями.
- 4.8. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми в ФГБУ «Центр реабилитации», список которых утвержден администрацией.

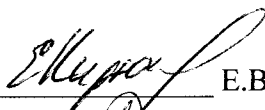
За вещи и ценности посетителей, оставленные без присмотра в зоне бассейна, а также на территории учреждения администрация ответственности не несет.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, администрация ответственности не несет.

Администрация оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих правил из помещений бассейна без возврата стоимости занятия и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

Приложение №1 – Порядок посещения плавательного бассейна посетителями инвалидами, маломобильной группой населения и людьми с ограниченными возможностями.

Заместитель главного врача по
лечебно-диагностической работе


Е.В. Кирюшина

Заведующий отделением
физической реабилитации


Р.А. Акулова

**Порядок
посещения плавательного бассейна ФГБУ «Центр реабилитации» инвалидами, маломобильной
группой населения и людьми с ограниченными возможностями**

1. На инвалидов, маломобильных групп населения и людей с ограниченными возможностями (далее Пациенты) распространяются общие Правила посещения плавательного бассейна ФГБУ «Центр реабилитации» (далее по тексту Учреждение).
2. Пациенты бассейна должны иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви, шапочку для купания, купальный костюм (плавки), мыло, мочалку, полотенце.
3. При невозможности самостоятельно Пациентами осуществить передвижение по Учреждению, переодеванию в раздевалках, принятию душа с тщательным мытьем губкой и мылом без плавательного костюма (требование СанПин 2.1.2.1188-03), с целью обеспечения безопасности Пациента при подготовке к сеансу, данные категории граждан должны находиться с сопровождающим лицом.
4. Работники учреждения могут оказать помощь в сопровождении Пациента до раздевалок, но не оказывают помощь при переодевании Пациента в раздевалке и помывке в душе.
5. Сопровождающим лицом Пациента должен быть совершеннолетний гражданин, достигший 18 лет.
6. На сопровождающее лицо Пациента распространяются общие правила посещения и поведения, техника безопасности в плавательном бассейне Учреждения.
7. Сопровождающий Пациента обязан находиться в раздевалках, душевых и в бассейне вместе с Пациентом и несет полную ответственность за жизнь и здоровье своего подопечного.

Заместитель главного врача по
лечебно-диагностической работе

Заведующий отделением
физической реабилитации

 Е.В. Кирюшина
 Р.А. Акулова